



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
DE TRABAJADORES ACTIVOS Y JUBILADOS DE ECOPETROL

**INSTRUCTIVO PARA TRANSFERENCIAS
ENTRE CUENTAS DEL MISMO TITULAR
A TRAVÉS DE LA CONSULTA WEB**

TABLA DE CONTENIDO

- 1. INGRESO A LA PLATAFORMA 1**
- 2. TRANSFERENCIAS..... 3**
- 3. RECOMENDACIONES 8**

1. INGRESO A LA PLATAFORMA

Desde su navegador, ingrese a la página www.copacredito.com

Cuando la página haya terminado de cargar, busque el enlace para ir a la consulta de estado de cuenta web y haga click para abrir o ingrese directamente a través de este enlace: <https://servicios.inube.com.co/linux/v6/890201854/login.php?nit=890201854>

En la página que se muestra, ingrese sus credenciales de acceso a la consulta de estado de cuenta web. Si no tiene estas credenciales por favor comuníquese con Copacredito para que le sean suministradas.



Identificación

Clave

[Ingresar](#) [Cerrar](#) [Recuperar clave?](#)

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
DE TRABAJADORES ACTIVOS Y JUBILADOS DE ECOPÉTROL

LINUX SOFTWARE

Sistemas Elinea S.A. Todos los derechos reservados 2010

2. TRANSFERENCIAS

Después de ingresar a la consulta de estado de cuenta, diríjase a la pestaña de Pagos y Transferencias y después asegúrese de estar ubicado en la subpestaña Transferencias.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Fecha de corte: Diciembre/01/2016



Nombre del cliente [REDACTED] Identificación [REDACTED] Sueldo Básico [REDACTED]
Medio de pago [REDACTED] Capacidad de Pago \$3,037,083.00 Última afiliación [REDACTED]

OPCIONES PARA EL CLIENTE Cambiar mi clave

Mis productos y servicios Obtener productos y servicios **Pagos y Transferencias** Estado de cuenta Consultar asociado Salida segura

Pagos **Transferencias**

Instrucciones: Mensaje del parametro 129

N° de Cuenta	Nombre	Otro Valor
2 - [REDACTED]	Subcuenta Ahorradiario [REDACTED]	Ingresar Valor
1 - [REDACTED]	Cuenta AhorraDiario [REDACTED]	Ingresar Valor

Total a consignar: 0 **CONSIGNAR**

Sistemas Enlínea S.A. Todos los derechos reservados COPYRIGHT 2010 

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Fecha de corte: Diciembre/01/2016



Nombre del cliente [REDACTED] Identificación [REDACTED] Sueldo Básico [REDACTED]
Medio de pago [REDACTED] Capacidad de Pago \$3,037,083.00 Última afiliación [REDACTED]

OPCIONES PARA EL CLIENTE Cambiar mi clave

Mis productos y servicios Obtener productos y servicios Pagos y Transferencias Estado de cuenta Consultar asociado Salida segura

Pagos **Transferencias**

Instrucciones: Mensaje del parametro 129

N° de Cuenta	Nombre	Otro Valor
2 - [REDACTED]	Subcuenta Ahorradiario [REDACTED]	Ingresar Valor
1 - [REDACTED]	Cuenta AhorraDiario [REDACTED]	Ingresar Valor

Total a consignar: 0 **CONSIGNAR**

Sistemas Enlínea S.A. Todos los derechos reservados COPYRIGHT 2010 

En esta ventana se mostrarán sus cuentas de COPACREDITO y deberá establecer el valor a transferir a la cuenta. El monto a transferir debe ser ingresado de manera manual en la casilla **OTRO VALOR** que se encuentra al final de la cuenta. A continuación se deberá hacer click en el botón **CONSIGNAR**, tal como se puede observar en el siguiente ejemplo:

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Fecha de Diciembre/02/2016
corte:



Nombre del cliente [REDACTED]	Identificación [REDACTED]	Sueldo Básico [REDACTED]
Medio de pago [REDACTED]	Capacidad de Pago \$3.037.083.00	Última afiliación [REDACTED]

OPCIONES PARA EL CLIENTE 

Mis productos y servicios Obtener productos y servicios Pagos y Transferencias Estado de cuenta Consultar asociado Salida segura

Pagos Transferencias

Instrucciones: Mensaje del parametro 129

N° de Cuenta	Nombre	Otro Valor
2 - [REDACTED]	Subcuenta Ahorradiario [REDACTED]	50,000
1 - [REDACTED]	Cuenta AhorraDiario [REDACTED]	Ingresar Valor

Total a consignar: 50,000 CONSIGNAR

↑

Sistemas Enlínea S.A. Todos los derechos reservados COPYRIGHT 2010 

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Fecha de Diciembre/02/2016
corte:



Nombre del cliente [REDACTED]	Identificación [REDACTED]	Sueldo Básico [REDACTED]
Medio de pago [REDACTED]	Capacidad de Pago \$3.037.083.00	Última afiliación [REDACTED]

OPCIONES PARA EL CLIENTE 

Mis productos y servicios Obtener productos y servicios Pagos y Transferencias Estado de cuenta Consultar asociado Salida segura

Pagos Transferencias

Instrucciones: Mensaje del parametro 129

N° de Cuenta	Nombre	Otro Valor
2 - [REDACTED]	Subcuenta Ahorradiario [REDACTED]	50,000
1 - [REDACTED]	Cuenta AhorraDiario [REDACTED]	Ingresar Valor

Total a consignar: 50,000 CONSIGNAR

←

Sistemas Enlínea S.A. Todos los derechos reservados COPYRIGHT 2010 

A continuación se abrirá una ventana emergente que muestra el resumen de la transferencia. En esta ventana deberá hacer click en el menú **SELECCIONAR** y a continuación hacer click en **DEBITO DE CUENTA DE AHORROS**, tal y como lo muestra el siguiente ejemplo:



A continuación se mostrará un menú en el que deberá seleccionar la cuenta desde la cual desea realizar la transferencia. Para seleccionar la cuenta haga click en el menú **SELECCIONA CUENTA** y a continuación haga click sobre la cuenta, tal y como lo muestra el siguiente ejemplo:

Resumen

2- ██████████ Subcuenta Ahorradiario ██████████ \$50,000

TOTAL A PAGAR : 50,000

Forma de Pago Debito de cuenta de ahorros ▼



↓

Contabilización con débito en cuenta de ahorros

Cuenta	Selecciona Cuenta ▼	Saldo	
Canje			

Cancelar
Terminar

Retornar

Resumen

2- ██████████ Subcuenta Ahorradiario ██████████ \$50,000

TOTAL A PAGAR : 50,000

Forma de Pago Debito de cuenta de ahorros ▼



↓

Contabilización con débito en cuenta de ahorros

Cuenta	g14 ██████████ Cuenta AhorraDiaro	Saldo	10512817
Canje	0		

Cancelar
Terminar

Retornar

A continuación haga click en el botón TERMINAR para completar la transferencia, con lo que se visualizará un mensaje indicando el resultado. En caso de ser exitosa, tendrá disponible la opción de imprimir el comprobante.

Resumen

2- [Redacted] Subcuenta Ahorradiario [Redacted] \$50,000

TOTAL A PAGAR : 50,000

Forma de Pago: Débito de cuenta de ahorros ▼ 

Contabilización con débito en cuenta de ahorros

Cuenta	914 [Redacted] ▼	Cuenta AhorraDiario	Saldo	10512817
Canje	0			

Cancelar **Terminar** ←

Retornar

Confirmacion Pago

Cerrar 

Su transacción se procesó con el comprobante:

Comprobante: TW-1000458-1-2016
Fecha: 02-DEC-16
Monto: \$50,000.00

Imprimir **Cerrar**

3. RECOMENDACIONES

- En caso de que la transferencia no se ejecute de manera exitosa a pesar de que la cuenta de origen tiene los fondos suficientes, intente realizarla nuevamente al pasar unos minutos.
- En caso de requerir soporte sobre el funcionamiento del servicio, comuníquese con el área de Sistemas de COPACREDITO al 6224184 ext. 112 en la ciudad de Barrancabermeja, o al correo electrónico sistemas@copacredito.com